АДМИНИСТРАЦИЯ

ЛУКИЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

МИЛЮТИНСКОГО РАЙОНА

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.11.2018 г. № 45 х. Сулинский

О внесении изменения

Во все административные регламенты

Лукичевского сельского поселения

На основании Федерального закона от 19.07.2018 № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг».

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменение во все административные регламенты Лукичевского сельского поселения , дополнив пунктом 12 в следующей редакции:

**12. Дополнительные гарантии граждан при получении государственных и муниципальных услуг.**

 Органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги. Установлено новое основание для досудебного (внесудебного) обжалования - требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги. Закон дополнен положениями, согласно которым в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

 2. Постановление вступает в силу со дня подписания и публикации на официальном сайте Лукичевского сельского поселения.

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Лукичевского сельского поселения Г.И. Гарбуз